KATARINA line

UVJETI POSLOVANJA

1. OPĆENITO

ČLANAK 1.1. – Internetska stranica i internetska trgovina
Internetska stranica www.katarina-line.com (u daljnjem tekstu: „Internetska stranica") službena je internetska stranica tvrtke Katarina Line d.o.o. koja pruža informacije o krstarenjima manjim brodovima duž hrvatske obale Jadrana, kopnenim turama, izletima, smještaju i drugim povezanim turističkim uslugama.

Internetska stranica omogućuje i online rezervaciju odabranih krstarenja i kopnenih tura putem rezervacijskog sustava Katarina Line (u daljnjem tekstu: „Internetska trgovina").

Internetska stranica i Internetska trgovina u vlasništvu su i pod upravljanjem tvrtke Katarina Line d.o.o., OIB: 28922587775, upisane u sudski registar Republike Hrvatske pod matičnim brojem subjekta (MBS): 040009767.

ČLANAK 1.2. Podaci o tvrtki

Sjedište tvrtke Katarina Line d.o.o. nalazi se na adresi Vjekoslava Spinčića 13, 51410 Opatija, Hrvatska, kontakt telefon: +385 (0) 51 603 400 ; e-mail: info@katarina-line.hr.

ČLANAK 1.3. – Korisnička podrška i zaštita privatnosti
Katarina Line d.o.o. posvećena je zaštiti privatnosti i osobnih podataka svojih korisnika. Kao voditelj obrade osobnih podataka, tvrtka obrađuje osobne podatke u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka Europske unije (GDPR).

Osobni podaci prikupljaju se i obrađuju u svrhu upravljanja rezervacijama, obrade plaćanja, pružanja rezerviranih usluga, korisničke podrške te ispunjavanja zakonskih obveza.

Marketinške obavijesti i promotivne ponude mogu se slati kada je to dopušteno važećim propisima, uključujući slučajeve u kojima je korisnik dao privolu, kada je ona potrebna. Korisnici mogu u svakom trenutku povući svoju privolu.

Detaljnije informacije o prikupljanju, obradi, pohrani i zaštiti osobnih podataka dostupne su u dokumentima Politika privatnosti i Politika kolačića, objavljenima na Internetskoj stranici.

Za sva pitanja vezana uz rezervacije, krstarenja, kopnene ture, smještaj, izlete, transfere i druge turističke usluge, korisnici se mogu obratiti tvrtki Katarina Line prije, tijekom ili nakon putovanja putem kontaktnih podataka objavljenih na Internetskoj stranici.

Upiti vezani uz zaštitu osobnih podataka mogu se uputiti na adresu e-pošte info@katarina-line.hr.

ČLANAK 1.4. – Cijene
Ako nije drukčije navedeno, sve cijene izražene su u eurima (EUR) i vrijede za objavljenu turističku sezonu.
Cijene se mogu razlikovati ovisno o odabranom programu, datumu polaska, raspoloživosti kapaciteta i važećim promotivnim ponudama, uključujući popuste za rane i rezervacije u posljednji trenutak.
Katarina Line zadržava pravo izmjene objavljenih cijena i promotivnih ponuda. Za potvrđene rezervacije primjenjuje se cijena potvrđena u trenutku rezervacije, uz mogućnost izmjena izričito dopuštenih primjenjivim uvjetima rezervacije i važećim propisima.

ČLANAK 1.5. – Online plaćanja
Katarina Line koristi WSPay, siguran sustav za obradu online plaćanja, za transakcije kreditnim i debitnim karticama putem Internetske stranice. WSPay primjenjuje sigurnosne mjere u skladu s industrijskim standardima, uključujući enkripciju i usklađenost sa standardom sigurnosti podataka industrije platnih kartica (PCI DSS), radi zaštite podataka o plaćanju tijekom njihova prijenosa i obrade.

Sva plaćanja obračunavaju se u eurima (EUR). Korisnicima koji plaćaju karticama izdanima u drugim valutama izdavatelj kartice ili pružatelj platnih usluga može primijeniti vlastiti tečaj te dodatne naknade za konverziju valute ili transakciju. Zbog toga se konačni iznos terećenja u lokalnoj valuti korisnika može razlikovati od iznosa u eurima prikazanog na Internetskoj stranici.

ČLANAK 1.6. – Mjerodavno pravo i prihvaćanje uvjeta poslovanja
Katarina Line pruža svoje usluge u skladu sa zakonima Republike Hrvatske, uključujući važeće propise o zaštiti potrošača.

Dovršetkom rezervacije putem Internetske stranice korisnici potvrđuju da su pročitali i prihvatili ove Uvjete poslovanja, uključujući primjenjive uvjete rezervacije te Pravila ponašanja i sigurnosti na brodu.

Informacije o obradi osobnih podataka i upotrebi kolačića zasebno su navedene u Politici privatnosti i Politici kolačića, dostupnima na Internetskoj stranici.

2. UVJETI REZERVACIJE I PLAĆANJA

ČLANAK 2.1. – Usluge u ponudi
Katarina Line nudi različite turističke usluge, uključujući krstarenja manjim brodovima, kopnene ture, smještaj, izlete, transfere i druge povezane turističke aranžmane.

Usluge dostupne na Internetskoj stranici predstavljene su opisima programa, fotografijama, itinerarima, raspoloživim datumima polazaka i cijenama, gdje je primjenjivo. Odabrane programe moguće je rezervirati online, dok su ostali dostupni na upit.

Dodatni turistički aranžmani, uključujući smještaj prije i nakon krstarenja, kopnene ture, transfere i druge usluge u Hrvatskoj, mogu se organizirati na upit, ovisno o raspoloživosti.

Zrakoplovni prijevoz do mjesta polaska i od mjesta završetka putovanja nije uključen u cijenu programa, osim ako nije izričito navedeno drukčije.

Računi se izdaju u skladu s važećim poreznim propisima Republike Hrvatske, uključujući propise o porezu na dodanu vrijednost (PDV).

ČLANAK 2.2. – Načini rezervacije
Rezervacije usluga Katarina Line moguće je izvršiti na sljedeće načine:

- Online: Putem rezervacijskog sustava dostupnog na Internetskoj stranici, za odabrane programe.
- Putem e-pošte: Izravnim kontaktiranjem tvrtke Katarina Line radi provjere raspoloživosti i

izvršenja rezervacije.

ČLANAK 2.2.1. – Online rezervacije
Korisnici mogu rezervirati odabrana krstarenja i kopnene ture putem Internetske stranice odabirom željenog programa i datuma polaska, unosom potrebnih podataka o putnicima te dovršetkom postupka rezervacije.
Plaćanje se može izvršiti na siguran način kreditnom ili debitnom karticom, uplatom cjelokupnog iznosa ili potrebnog predujma, ovisno o primjenjivim uvjetima rezervacije.
Uvjeti plaćanja:

- Prilikom rezervacije potrebno je uplatiti predujam u iznosu od **25 % ukupne vrijednosti rezervacije**.
- Preostali iznos potrebno je uplatiti najkasnije **45 dana prije polaska**, osim ako u potvrdi rezervacije nije drukčije navedeno.
- Za rezervacije izvršene **unutar 45 dana prije polaska** potrebno je uplatiti cjelokupni iznos prilikom rezervacije.

ČLANAK 2.2.2. – Rezervacije putem e-pošte
Rezervacije krstarenja, kopnenih tura, smještaja i drugih turističkih usluga moguće je izvršiti i putem e-pošte.
Korisnici trebaju navesti željeni program, datume putovanja, broj putnika i eventualne dodatne zahtjeve. Katarina Line provjerit će raspoloživost i dostaviti potvrdu rezervacije s referentnim brojem rezervacije i uputama za plaćanje.
Za potvrdu rezervacije potrebna je uplata predujma. Preostali iznos potrebno je uplatiti do roka navedenog u potvrdi rezervacije ili predračunu.

Individualne rezervacije (do 4 kabine)
Prilikom potvrde rezervacije potrebno je uplatiti nepovratni predujam. Preostali iznos mora biti uplaćen najkasnije 45 dana prije polaska, osim ako u potvrđenoj ponudi nije drukčije navedeno.

Primjenjuju se sljedeći iznosi predujmova:

- **400 € po osobi** za Deluxe krstarenja.
- **300 € po osobi** za Classic krstarenja.
- **150 € po osobi** za kopnene ture sa zajamčenim polascima u trajanju od 7 ili više noćenja te samostalne kopnene ture.
- **50 € po osobi** za kopnene ture sa zajamčenim polascima prije ili nakon krstarenja, u trajanju do 6 noćenja.

Grupne rezervacije (5 ili više kabina) i najam cijelog broda (charter)
Sljedeći uvjeti plaćanja primjenjuju se na grupne rezervacije i najam cijelog broda. Iznosi predujmova kreću se od 3.000 € do 10.000 € po brodu i tjednu, ovisno o kategoriji broda ili kolekciji kojoj brod pripada. Točan iznos bit će naveden u potvrđenoj ponudi.

- Početni predujam u iznosu od 3.000 € do 10.000 € plaća se prilikom potvrde rezervacije.
- Dodatni predujam u iznosu od 3.000 € do 10.000 € potrebno je uplatiti najkasnije 20 tjedana prije polaska.
- Treći predujam u iznosu od 3.000 € do 10.000 € potrebno je uplatiti najkasnije 16 tjedana prije polaska.
- Preostali iznos potrebno je uplatiti najkasnije 12 tjedana prije polaska.

Potpuni popis putnika s rasporedom po kabinama (rooming list) potrebno je dostaviti najkasnije 3 tjedna prije polaska.

ČLANAK 2.2.3. – Naknada za obradu rezervacije
Za pojedinačne usluge rezervirane bez istodobne rezervacije krstarenja ili smještaja, kao što su transferi, izleti, ulaznice i drugi turistički aranžmani, može se naplatiti naknada za obradu rezervacije. O eventualnoj naknadi korisnik će biti obaviješten prije potvrde rezervacije.

ČLANAK 2.3. – Potvrda rezervacije, potvrda o uplati i putna dokumentacija
Po primitku potrebnog predujma ili cjelokupne uplate, Katarina Line dostavit će korisniku potvrdu rezervacije i potvrdu o primitku uplate, uključujući podatke o rezervaciji, eventualni preostali iznos za uplatu te rok njegova plaćanja.
Nakon primitka cjelokupnog iznosa rezervacije, korisniku će biti dostavljeni odgovarajući račun i putna dokumentacija, uključujući vaučer ili upute za ukrcaj, ovisno o vrsti rezervirane usluge. Dokumentacija će sadržavati potrebne informacije o pružatelju usluge, organizaciji polaska ili ukrcaja, primjenjivim pravilima ponašanja te dodatnim ili fakultativnim uslugama, gdje je primjenjivo.
Sve naknade povezane s bankovnim prijenosima, uključujući troškove međunarodnih i posredničkih banaka, snosi korisnik. Katarina Line ne odgovara za odbitke ili naknade koje obračunavaju korisnikova banka ili posredničke financijske institucije.

3. IZMJENE REZERVACIJA, OTKAZIVANJA, POVRAT SREDSTAVA I PRIGOVORI

Katarina Line organizira krstarenja manjim brodovima sa zajamčenim datumima polazaka, uz uvjet minimalnog broja od 20 putnika. Katarina Line zadržava pravo otkazivanja polaska ako nije dosegnut minimalni broj putnika.

U slučaju operativnih promjena, Katarina Line zadržava pravo zamijeniti prvotno predviđeni brod odgovarajućim zamjenskim brodom, bez dodatnih troškova za putnika.

U okolnostima izvan kontrole tvrtke Katarina Line, uključujući nepovoljne vremenske uvjete, ograničenja u lukama ili druge neizbježne i izvanredne okolnosti, mogu biti potrebne izmjene planiranog itinerara, broda ili smještaja. Kada je to primjereno i izvedivo, Katarina Line organizirat će odgovarajući zamjenski smještaj na brodu ili na kopnu, u skladu s važećim propisima.

Polasci kopnenih tura i rokovi rezervacije
Za određene kopnene ture potreban je minimalan broj sudionika, kako je navedeno u pripadajućem programu. Ako minimalan broj sudionika nije dosegnut, Katarina Line zadržava pravo otkazivanja ture, uz obavijest putnicima najkasnije četiri tjedna prije polaska, u skladu s primjenjivim zakonskim odredbama.

U pravilu se primjenjuju sljedeći rokovi za rezervacije:

- **Kraće kopnene ture (do 4 dana)**: Rezervacije se zatvaraju 21 dan prije polaska.
- **Croatian Rhapsody i Lakes and Mediterranean Harmony (9-dnevne ture)**: Rezervacije se zatvaraju 45 dana prije polaska.

Rezervacije se mogu zatvoriti i ranije ako su raspoloživi kapaciteti popunjeni. Nakon isteka navedenih rokova rezervacije su moguće na upit, ovisno o raspoloživosti i potvrdi tvrtke Katarina Line.

ČLANAK 3.1. – Izmjene rezervacije

Izmjene potvrđenih rezervacija moguće je zatražiti i nakon djelomične ili potpune uplate, ovisno o raspoloživosti i uz potvrdu tvrtke Katarina Line.

Za izmjene rezervacija primjenjuju se sljedeće naknade:

- **Promjena imena putnika**: 20 € po osobi.
- **Promjena datuma polaska**: 20 € po osobi.

Navedene izmjene moguće su samo ako su zatražene najmanje **45 dana prije prvotno rezerviranog datuma polaska.** Promjena datuma polaska dopuštena je isključivo na drugi raspoloživi termin unutar iste turističke sezone.

Promjene na datum polaska u drugoj turističkoj sezoni nisu dopuštene prema ovim uvjetima izmjene rezervacije te se u takvim slučajevima primjenjuju redovni uvjeti otkazivanja.

Promjena imena putnika i promjena datuma polaska ne mogu se kombinirati unutar iste rezervacije.

Za izmjene zatražene manje od 45 dana prije polaska primjenjuju se odgovarajući uvjeti otkazivanja rezervacije.

ČLANAK 3.2. Uvjeti otkazivanja i povrata sredstava

Iznosi predujmova i rokovi plaćanja navedeni su u članku 2.2. ovih Uvjeta poslovanja.

Redoviti uvjeti otkazivanja krstarenja

Individualne rezervacije (do 4 kabine):

- Od dana potvrde rezervacije do 45 dana prije polaska – zadržava se nepovratni predujam.
- 44–30 dana prije polaska – predujam + 25 % preostalog iznosa.
- 29–22 dana prije polaska – predujam + 50 % preostalog iznosa.
- 21–0 dana prije polaska, uključujući nedolazak (*no-show*) – 100 % ukupne cijene rezervacije.

Grupne rezervacije (5 ili više kabina):

- Od dana potvrde rezervacije do 85 dana prije polaska – uplaćeni predujam se ne vraća.
- 84–56 dana prije polaska – predujam + 25 % preostalog iznosa.
- 55–49 dana prije polaska – predujam + 50 % preostalog iznosa.
- 48–42 dana prije polaska – predujam + 75 % preostalog iznosa.
- 41–0 dana prije polaska, uključujući nedolazak (*no-show*) – 100 % ukupne cijene rezervacije.

Uvjeti otkazivanja kopnenih tura i smještaja

Otkazivanje potvrđenih hotelskih rezervacija i kopnenih tura može podlijegati naknadama za otkazivanje koje obračunava Katarina Line ili odgovarajući pružatelji usluga.

Za kopnene ture primjenjuju se sljedeći uvjeti otkazivanja:

- Više od 45 dana prije polaska – zadržava se nepovratni predujam.
- 45–31 dan prije polaska – 30 % ukupne cijene rezervacije.

- 30–22 dana prije polaska – 60 % ukupne cijene rezervacije.
- 21–15 dana prije polaska – 80 % ukupne cijene rezervacije.
- 14 ili manje dana prije polaska, uključujući nedolazak (*no-show*) – 100 % ukupne cijene rezervacije.

Navedeni uvjeti primjenjuju se osim ako u potvrđenoj ponudi ili uvjetima rezervacije nije drukčije navedeno.

Neiskorištene usluge i zahtjevi za povrat sredstava
Za usluge koje korisnik dobrovoljno nije iskoristio, uključujući smještaj, obroke, izlete, transfere ili druge usluge uključene u rezervirani program, u pravilu se ne odobrava povrat sredstava.
Zahtjeve za povrat sredstava potrebno je dostaviti tvrtki Katarina Line u pisanom obliku, po mogućnosti u roku od sedam dana od završetka rezerviranog programa. Navedeni rok ne utječe na zakonom zajamčena prava korisnika.

Usluge trećih strana i kašnjenja transfera
Katarina Line nije obvezna ispuniti neovlaštena obećanja ili preuzete obveze pružatelja usluga trećih strana ili osoba koje su postupale izvan svojih ovlasti.
Katarina Line ne odgovara za kašnjenja transfera uzrokovana nepredviđenim prometnim okolnostima ili drugim okolnostima izvan kontrole, osim u slučajevima kada odgovornost proizlazi iz važećih propisa.

Putno osiguranje
Katarina Line preporučuje ugovaranje odgovarajućeg putnog osiguranja, uključujući osiguranje od otkaza putovanja, osiguranje od posljedica nezgode, osiguranje od privatne odgovornosti i osiguranje prtljage. Informacije o dostupnim paketima osiguranja mogu se dobiti na upit.
Osiguranje od otkaza putovanja može pokrivati do 90 % opravdanih troškova otkazivanja, ovisno o razlogu otkaza te uvjetima, ograničenjima i isključenjima iz odgovarajuće police osiguranja. Na otkazivanja iz razloga koji nisu pokriveni osiguranjem primjenjuju se redovni uvjeti otkazivanja tvrtke Katarina Line.
Osiguranje od otkaza putovanja potrebno je ugovoriti prilikom potvrde rezervacije ili najkasnije u roku od 48 sati nakon prve uplate, sukladno uvjetima osiguravatelja. Osiguranje nije moguće ugovoriti retroaktivno nakon što je razlog otkaza nastao ili postao poznat.

ČLANAK 3.3. - Prigovori
Korisnicima se preporučuje da sve prigovore ili nepravilnosti vezane uz pružene usluge tijekom krstarenja, kopnene ture ili boravka u hotelu prijave što je prije moguće kapetanu broda, voditelju putovanja, pružatelju usluge smještaja ili ovlaštenom predstavniku tvrtke Katarina Line kako bi se problem mogao pravodobno riješiti.

Ako prigovor nije moguće riješiti na licu mjesta, korisnici mogu podnijeti pisani prigovor tvrtki Katarina Line putem e-pošte na adresu info@katarina-line.hr ili poštom na adresu Vjekoslava Spinčića 13, 51410 Opatija, Hrvatska.

Korisnicima se preporučuje podnošenje pisanog prigovora u roku od 15 dana od završetka rezervirane usluge, uz navođenje relevantnih pojedinosti i prilaganje odgovarajuće dokumentacije, ako je dostupna.

Katarina Line potvrdit će primitak pisanog prigovora i dostaviti odgovor u roku od 15 dana od njegova zaprimanja, u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske o zaštiti potrošača.

Podnošenje prigovora nakon preporučenog roka od 15 dana ili bez ovjere od strane broda ili pružatelja usluge smještaja ne znači automatsko odbacivanje prigovora niti utječe na zakonom zajamčena prava korisnika.

ČLANAK 3.4. - Posebne napomene za sva krstarenja

- Objavljeni itinerari podložni su izmjenama zbog vremenskih uvjeta, ograničenja u lukama, državnih praznika, sigurnosnih razloga ili drugih okolnosti izvan kontrole tvrtke Katarina Line. Uložit će se svi potrebni napori kako bi se program realizirao prema planu, no tijekom krstarenja mogu biti potrebne izmjene itinerara, dnevnog rasporeda, izleta ili luka pristajanja. Konačni dnevni raspored bit će priopćen putnicima na brodu.
- Kapetan ima ovlast izmijeniti itinerar ili rutu kada je to potrebno radi sigurnosti putnika, posade i broda. Voditelj putovanja, u dogovoru s kapetanom, može prilagoditi izlete i raspored zbog vremenskih ili operativnih uvjeta. Putnici su dužni pridržavati se uputa kapetana, voditelja putovanja i posade.
- Zbog ograničenog broja vezova u pojedinim lukama, osobito u Hvaru i Visu, brodovi mogu pristati ili se usidriti na alternativnim lokacijama, uključujući Stari Grad umjesto Hvara ili Komižu umjesto Visa.
- Zbog rekonstrukcije splitske luke nije moguće jamčiti pristajanje u luci Split. Prema potrebi može se koristiti druga obližnja luka.
- Polasci krstarenja su zajamčeni, uz uvjet minimalnog broja od 20 putnika. Katarina Line zadržava pravo otkazati polazak ako je rezervirano manje od 20 putnika, u skladu s primjenjivim uvjetima rezervacije i zakonskim propisima.
- Katarina Line zadržava pravo zamjene prvotno predviđenog broda kada je to potrebno, uključujući slučajeve privatnog najma cijelog broda (charter). O planiranoj zamjeni broda putnici ili poslovni partneri koji su izvršili rezervaciju bit će obaviješteni najmanje 30 dana prije polaska. Zamjenski brod bit će iste ili više kategorije, bez dodatnih troškova. Ako se ponudi zamjenski brod niže kategorije i putnik prihvati takvu zamjenu, cijena će se odgovarajuće prilagoditi.
- Prije polaska predstavnik tvrtke Katarina Line održat će uvodni informativni sastanak s putnicima, tijekom kojeg će ih upoznati s važnim informacijama o putovanju i sigurnosnim postupcima na brodu.
- Putnici su dužni pridržavati se Pravila ponašanja i sigurnosti na brodu, koja su dostupna u pisanom obliku na brodu. U slučaju ozbiljnog neprimjerenog ponašanja, ometanja drugih putnika ili nepridržavanja sigurnosnih uputa, kapetan i/ili Katarina Line mogu zahtijevati iskrcaj putnika, u skladu s važećim propisima.
- Putnici su dužni postupati s odgovarajućim oprezom tijekom kretanja po brodu, ukrcaja, iskrcaja te prelaska između brodova i obale, kao i pridržavati se svih sigurnosnih uputa.
- U pojedinim hrvatskim lukama brodovi mogu biti privezani jedan uz drugi. Putnici će stoga možda morati prijeći preko jednog ili više brodova kako bi došli do obale. Pri prelasku je potreban poseban oprez, a putnicima se preporučuje da prema potrebi zatraže pomoć posade.

ČLANAK 3.5. – Pravila ponašanja na brodu

<u>Sigurnost na brodu</u>

- Putnici su dužni prvog dana krstarenja predočiti putne isprave potrebne za prijavu putnika te slijediti upute kapetana o njihovu preuzimanju i vraćanju.
- Skakanje ili ronjenje s broda tijekom plovidbe strogo je zabranjeno. Također je zabranjeno skakanje sa sunčane palube te penjanje na jarbole ili brodske ograde.

- Tijekom nepovoljnih vremenskih uvjeta putnici trebaju svesti kretanje na najmanju moguću mjeru i biti posebno oprezni jer palube i podovi mogu biti mokri i skliski.
- Kada su brodovi privezani jedan uz drugi, putnici moraju biti posebno oprezni pri prelasku s jednog broda na drugi te prema potrebi zatražiti pomoć posade.
- Prsluci za spašavanje i ostala sigurnosna oprema nalaze se na za to predviđenim mjestima na brodu, koja se mogu razlikovati ovisno o brodu. Putnici se trebaju upoznati s njihovim položajem te u slučaju nužde slijediti upute posade.
- Hidromasažne kade i ostali sadržaji na brodu smiju se koristiti isključivo u skladu s istaknutim uputama i uputama posade.

Ponašanje putnika

- Putnici su dužni pridržavati se uputa kapetana, voditelja putovanja i posade.
- Budući da se zvuk lako prenosi brodom, putnici se mole da razinu buke održavaju primjerenom. Noćni mir počinje u ponoć, odnosno ranije u nacionalnim parkovima i drugim područjima s posebnim ograničenjima, o čemu će putnike obavijestiti posada.
- Pušenje je zabranjeno u kabinama i restoranskom dijelu broda. Dopušteno je isključivo na posebno označenim vanjskim prostorima. Opušci cigareta ne smiju se bacati u more.
- Unošenje hrane, alkoholnih i drugih pića na brod nije dopušteno, osim hrane za dojenčad, lijekova i proizvoda potrebnih zbog posebnog načina prehrane. Lokalni proizvodi kupljeni na kopnu mogu se pohraniti kod posade i vratiti putnicima na završetku krstarenja.
- Putnici su dužni pridržavati se objavljenog rasporeda obroka i vremena polaska iz luka.
- Nakon kupanja putnici se trebaju osušiti i prikladno odjenuti prije ulaska u unutarnje prostore broda, uključujući kabine i salon za objedovanje. Boravak u unutarnjim prostorima samo u kupaćem kostimu nije dopušten.

Kabine i brodski sadržaji

- Posteljina, ručnici i ostala oprema kabina moraju ostati u kabinama.
- Brodski prozori u kabinama na donjoj palubi moraju biti zatvoreni tijekom plovidbe kako bi se spriječio prodor morske vode.
- U zahodsku školjku dopušteno je bacati isključivo toaletni papir. Sav ostali otpad potrebno je odložiti u predviđene koševe.
- Voda i električna energija ograničeni su resursi na brodu te se putnici mole da ih koriste odgovorno i racionalno.

Odgovornost putnika i zaštita okoliša

- Strogo je zabranjeno bacanje smeća, opušaka cigareta ili bilo kakvih drugih predmeta u more.
- Putnici su dužni voditi odgovarajuću brigu o svojim osobnim stvarima. Svaki gubitak, krađu ili oštećenje osobnih stvari potrebno je bez odgode prijaviti posadi ili voditelju putovanja.
- Putnici su odgovorni za štetu koju prouzroče na brodu, njegovoj opremi ili sadržajima, u skladu s važećim propisima. Za izgubljene ključeve kabina može se naplatiti naknada za zamjenu.

Pomoć putnicima i napojnice

- Kapetan i posada na raspolaganju su putnicima tijekom krstarenja. Sve primjedbe vezane uz usluge na brodu potrebno je pravodobno prijaviti kapetanu ili voditelju putovanja. Za dodatnu pomoć putnici se mogu obratiti središnjem uredu tvrtke Katarina Line na broj +385 51 603 400.
- Naknade za uslugu i napojnice nisu uključene u cijenu krstarenja, osim ako nije izričito navedeno drukčije. Davanje napojnica dobrovoljno je i isključivo ovisi o odluci putnika te njihovu zadovoljstvu pruženom uslugom.